

## L'UNESS recherche

### Ingénieur(e) pour l'enseignement numérique (H/F)

**Statut** : Personnel de catégorie A. Poste ouvert aux Agents titulaires et aux contractuels.  
**Contrat** : CDD d'un an jusqu'au 31/12/2025  
**Date de prise de fonction** : janvier 2025  
**Quotité** : 100%  
**Rémunération** : entre 28 000 € et 47 000 € brut annuel en fonction du profil et de l'expérience  
**Affectation du poste** : Saint Martin d'Hères  
**Télétravail** : jusqu'à 3 jours par semaine  
**Congés** : 47 jours / an  
**Mail pour postuler** : [rh@uness.fr](mailto:rh@uness.fr).

Structure de mutualisation nationale pour la pédagogie numérique dans les domaines de la santé et du sport, l'Uness propose des solutions de formation, d'entraînement et d'évaluation pour plus de 200 000 utilisateurs répartis sur toute la France.

Les Universités françaises ayant des composantes en Médecine, Pharmacie, Odontologie, Maïeutique ou sport adhèrent à l'Uness, qui compte aujourd'hui 44 membres (43 universités auxquelles s'ajoute France universités). Ces universités forment ensemble un Groupement d'Intérêt Public (GIP) qu'elles cofinancent.

L'Uness, structure dynamique qui fonctionne en mode agile, a pour vocation de mettre en œuvre une politique nationale de transformation pédagogique à travers une dynamique d'innovation, de mutualisation et d'ouverture.

#### ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

La direction du système d'information de l'UNESS est constituée d'équipes techniques (développeurs, administrateurs systèmes) et d'une équipe d'ingénierie pour l'enseignement numérique, d'accompagnement et de support des utilisateurs. Cette équipe est en charge d'accompagner les différents projets en termes d'ingénierie pédagogique, d'accompagnement au changement, de formation, de documentation sur les outils, de communication et de support aux utilisateurs. Elle est constituée de profils avec des compétences complémentaires pouvant ainsi répondre aux besoins des différents projets et missions de l'équipe.

## ACTIVITES PRINCIPALES

En qualité d'ingénieur(e) pour l'enseignement numérique, au sein d'une équipe de 3 personnes, vous assurez le support et l'accompagnement des utilisateurs.

Vos missions seront les suivantes :

- Développer et mettre en œuvre la stratégie de formation asynchrone des utilisateurs de l'UNESS (enseignants, équipes facultaires) en collaboration avec les équipes pédagogiques et techniques.
- Concevoir et structurer des parcours de formation digitaux en créant des ressources et des supports interactifs.
- Collaborer avec les experts métiers pour construire les contenus, en adaptant les modules aux spécificités et aux besoins des utilisateurs.

Votre emploi comprend deux axes :

- Participer à la formation asynchrone des utilisateurs pour leur prise en main des outils : vidéos de présentation, tutoriels, modules e-learning.
- Réaliser des ressources numériques multimédias, Créer les storyboard et les scripts vidéo pour les projets de formation des utilisateurs.
- Concevoir des supports de formations digitaux et des vidéos ;
- Réaliser des modules E-learning interactifs à partir de scénario ;
- Mettre en œuvre la charte graphique de l'UNESS pour l'adapter à l'environnement digital

Participer au support utilisateurs :

- Traiter les tickets ouverts par les utilisateurs : analyser la demande, apporter une réponse pertinente , le cas échéant mener des actions techniques sur les applications afin de répondre à la demande, au besoin escalader la demande vers les personnes pouvant y répondre ;
- Suivre toutes les demandes au support en cours et s'assurer que chaque utilisateur reçoit rapidement une réponse et/ou la résolution de son problème.
- Assurer un reporting régulier au reste de l'équipe des demandes et incidents fréquents, des retours des utilisateurs ;

## CONNAISSANCES ET COMPETENCES REQUISES

- Scénarisation pédagogique : création de scripts et de storyboard
- Maîtrise de logiciels d'ingénierie pédagogique tels que Articulate Storyline, Rise.
- Maîtrise d'outils de création visuelle (PowerPoint, Canva, logiciels de montage vidéo).
- Connaissance des plateformes LMS (moodle)
- Capacité d'analyse et de synthèse pour structurer des parcours pédagogiques adaptés.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre créativité, votre capacité à travailler en équipe et à distance, ainsi que pour votre communication écrite et orale.
- Vous avez des connaissances dans le domaine de la formation pour adultes.

Vous avez un niveau d'ingénieur, un master en ingénierie pédagogique serait un vrai plus.