

P r o j e t :	<b>DSI – UNESS.FR</b>
I n t i t u l é :	Accompagnement dans la conception de la refonte de l'expérience utilisateur globale sur l'environnement Uness

## CAHIER DES CHARGES

PORTEUR	Gregory MATHES
FONCTION	DN
MAIL	dsi@uness.fr
DATE CDC	15/5/2025

### ● INTRODUCTION & CONTEXTE

L'UNESS.fr est un opérateur national qui concourt à la transformation pédagogique des professions de Santé et du Sport par le numérique dans le cadre de la formation initiale et tout au long de la vie.

Cette Université Numérique Thématique est une structure de mutualisation nationale pour la pédagogie dans les domaines de la santé et du sport.

L'UNESS.fr rassemble les Universités de France en Santé et Sport ainsi que la Conférence des Présidents d'Universités.

L'UNESS.fr est par ailleurs, soutenue par les Conférences des Doyens, le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, la Direction des Sports et la Direction Générale de l'Offre de Soins.

L'UNESS.fr anime la plus importante plateforme universitaire numérique de formation initiale en santé dans le supérieur en France avec plus de 240 000 étudiants et plus de 15 000 enseignants.

L'UNESS.fr conçoit et développe et maintient un environnement numérique constitué de différentes applications. Or il s'avère que même si les fonctionnalités répondent aux besoins des utilisateurs, ces derniers ont du mal à trouver rapidement ce qu'ils cherchent : il n'y a pas de tableau de bord personnalisé, ils ne savent pas forcément dans quelle application se trouve ce qu'ils cherchent, etc.

L'Uness recherche donc un prestataire qui va l'accompagner dans la définition d'une évolution ergonomique et graphique globale de son environnement.

### ● OBJECTIF DE LA CONSULTATION

L'Uness recherche une société spécialisée dans le « vécu utilisateur » en ligne au sens large. Cette société doit être au fait des tendances actuelles de l'utilisabilité des applications web en termes de graphisme et d'ergonomie. Forte de son expertise, cette société doit faire des recommandations à l'Uness pour revoir le parcours des utilisateurs dans l'environnement et pour qu'il y ait un design graphique pertinent. L'Uness recherche « l'effet waouh » qui mettra en valeur les fonctionnalités novatrices de l'environnement et augmentera son usage par la simplicité et l'intuitivité de la navigation, même pour les utilisateurs occasionnels.

## ● PRESTATIONS DEMANDEES

Il est demandé à la société une démarche en plusieurs étapes :

- Tout d'abord de comprendre l'environnement, ses fonctionnalités, sa logique de construction et de navigation, ses profils d'utilisateurs
- De s'entretenir avec l'équipe sur les idées qui circulent actuellement pour améliorer l'utilisabilité : retours utilisateurs au support et retours du support sur les problèmes récurrents des utilisateurs liés à l'ergonomie, échange avec les product owners, etc
- De faire une première proposition de refonte de la navigation d'ensemble en posant des principes fondateurs (par exemple atterrissage sur des tableaux de bord lors de la connexion, etc). Cette proposition sera discutée et ajustée avec l'équipe de l'Uness et quelques utilisateurs représentatifs
- Après discussions et ajustements, si la proposition est retenue par les utilisateurs, de réaliser quelques maquettes de principe qui seront des guidelines pour l'équipe de réalisation (développement par l'Uness). Cette partie est optionnelle et sera commandée si la proposition est retenue.
- De façon optionnelle, apporter un conseil autour de la communication que l'Uness pourrait réaliser afin d'augmenter l'utilisation de l'environnement et sa valorisation.

## ● ORGANISATION DE LA PRESTATION

Un début de prestation courant juin 2025 serait idéal, à voir en fonction des disponibilités de la société.

L'équipe technique de l'UNESS est basée à Grenoble, une société sur la région grenobloise est préférée pour faciliter les interactions avec l'équipe de l'UNESS.

## ● PROCEDURE DE CONSULTATION & CALENDRIER

Date de début de prestation souhaitée	juin 2025
Date de fin de prestation souhaitée	Fin décembre 2025
Mode de réalisation de la prestation	Dans les locaux de l'UNESS à Grenoble et à distance
Justification de l'achat envers un fournisseur unique, le cas échéant	
Date d'envoi de la demande de devis	15/5/2025
Date limite de remise des offres	<b><u>28/5/2025</u></b>
Date de l'examen des offres	2/6/2025
Communication et notification des résultats	3/6/2025

## ● CRITERES DE SELECTION (si fournisseurs multiples)

Il est demandé au prestataire d'établir un devis pour la prestation en détaillant le savoir-faire et la manière de procéder de sa société pour réaliser les prestations demandées.

Les différentes offres seront évaluées selon les critères suivants :

N°	Critères	%	/10 Points
Critère 1	Pertinence de l'offre, expertise de la société dans le design d'expériences utilisateur et d'interfaces utilisateur, portfolio de réalisations, références	50	5
Critère 2	Prix journée proposé et prix global de la prestation	50	5
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>/10</b>

Il est demandé aux entreprises d'envoyer un portfolio de réalisations. Une rencontre avec l'équipe technique de l'UNESS sera probablement organisée afin d'évaluer l'expertise proposée par les prestataires

## ● ELEMENTS ADMINISTRATIFS

Avant tout commencement de la prestation, le prestataire dont l'offre a été retenue :

- est informé qu'il devra fournir les documents prévus aux articles D8222-5 ou D8222-7 et D8254-2 du code du travail, dans le cas où le montant de la prestation serait supérieur à 5 000 € HT.
- s'engage à renvoyer signés 2 exemplaires originaux de la convention de prestation de service jointe au présent cahier des charges et dont il a pris connaissance au préalable.
- transmet son RIB et son numéro SIRET. Un bon de commande, établi par le GIP UNESS.fr, sera transmis au prestataire.

Le devis (ou proposition commerciale) et la facture devront être établis au nom et à l'adresse postale suivante : **GIP UNESS.fr, 2401 rue de la Piscine 38400 Saint Martin d'Hères**. Ces documents comporteront les mentions obligatoires conformément à la réglementation en vigueur.

La facture ne pourra être établie par le prestataire sans le formulaire de validation signé par le porteur qui certifie ainsi que la prestation est valide et que le service est fait. Le délai de paiement est de 30 jours.

## ● CLAUSE DE CONFIDENTIALITE

Le prestataire qui aura accès au code source de l'application s'engage à n'en faire aucun usage propre, à détruire ces données à la fin de la prestation, à les garder strictement confidentielles et à ne les transmettre à aucun tiers.

## ● PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DU CANDIDAT/PRESTATAIRE

Les informations collectées par l'UNESS.fr directement auprès de vous dans le cadre de votre offre au présent cahier des charges, sur la base de ses obligations légales, font l'objet d'un traitement de gestion et de suivi de ses prestations.

Les informations communiquées sont à destination exclusive des personnes habilitées au sein de l'UNESS.fr (direction, service financier et comptable, service juridique, DSI) ou de tout organisme public ou administration habilité à les recevoir.

Les données seront conservées pendant la durée nécessaire à la passation de la convention de prestation de service puis archivées 5 ans pour les candidats non retenus et 10 ans pour le prestataire retenu.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez, pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courriel à [dpd@uness.fr](mailto:dpd@uness.fr). Nous vous recommandons de joindre la copie d'une pièce d'identité.

Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## ● INFORMATIONS PRATIQUES

Ce présent cahier des charges est émis par le GIP UNESS.fr.

Pour échanger sur le projet et les prestations demandées, contacter :

Contact administratif - achat : [achats@uness.fr](mailto:achats@uness.fr)

Partie réservée à l'administration - Juridique				
Cette prestation fait -elle l'objet d'une convention de prestation de service Relative à une formation <input type="checkbox"/>	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>	des développements <input type="checkbox"/>	Si oui, ANNEXE 1 à joindre au CdC Autres (honoraires...) <input type="checkbox"/>
Ce cahier des charges est suivi de RAO	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>		
Cette prestation fera l'objet d'un livrable	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>		